

Utility Modernization Project



We Visited You Today.

As part of Azusa Light & Water's (ALW's) continuing efforts to improve utility services to customers, Azusa Light & Water has contracted with industry certified and approved service technicians at Utility Partners of America to service your utility meter(s).

During our visit on ___/___/___/:

THE INSTALLATION WAS COMPLETED:

- We replaced your electric meter. There was a brief service outage during the installation, and we apologize for any inconvenience this may have caused.
- We replaced your water meter. Due to the brief service outage during the installation, you may experience air in your water lines or discolored water. To clear your lines, open your faucets and run water briefly.

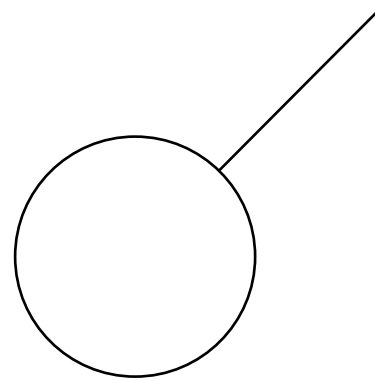
UNABLE TO COMPLETE THE INSTALLATION:

Unfortunately, we were unable to complete the work, as we were unable to access your meter(s) because of:

- ___ Locked fence
- ___ Dog
- ___ Meter inside the home/patio
- ___ Hazard/safety Issue
- ___ Other _____

If we were unable to complete the work today, please call Utility Partners of America at (626) 531-2403, Monday–Thursday 7:00 am to 5:30 pm, to schedule an appointment to service your meter(s). Thank you for your assistance.

We appreciate the opportunity to serve you as a valued ALW customer. For more information on the ALW metering program visit www.azusalw.com.



Proyecto De Modernización De Servicios Públicos



Te Visitamos Hoy.

Como parte de los esfuerzos continuos de Azusa Light & Water (ALW) de mejorar los servicios públicos a sus clientes, ALW ha iniciado un proyecto para modernizar el método a través del cual se mide el uso de agua y electricidad. ALW se ha asociado con Utility Partners of America (UPA), los cuales cuentan con técnicos certificados y aprobados en la industria, para cambiar el/los medidor(es) existentes con medidores de Sistema de Mediacion Avanzada (AMI).

Durante nuestra visita el ___/___/___/:

LA INSTALACIÓN FUE REALIZADA:

- Reemplazamos su medidor eléctrico. Hubo una breve interrupción del servicio durante la instalación, y pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto haya causado.
- Reemplazamos su medidor de agua. Debido a la breve interrupción del servicio durante la instalación, puede experimentar aire en las líneas de agua o agua descolorida. Para despejar las líneas, abra los grifos y deje correr el agua brevemente.

NO SE PUDO REALIZAR LA INSTALACION:

Desafortunadamente, no pudimos realizar el trabajo, ya que no pudimos acceder su medidor debido a:

- ___ Cerca bloqueada
- ___ Perro
- ___ Medidor dentro de la casa / patio
- ___ Peligro/problema de seguridad
- ___ Otro _____

Si no pudimos realizar el trabajo hoy, comuníquese con Utility Partners of America al (626) 531-2403, de lunes a jueves de 7:00 a.m. a 5:30 p.m., para hacer una cita para reemplazar su(s) medidor(es). Gracias por su asistencia.

Apreciamos la oportunidad de servirle como un valioso cliente de ALW. Para más información sobre el Proyecto de Modernización de ALW, visite www.azusalw.com.