



Utility Modernization Project



We will be in your neighborhood within the next two weeks to upgrade your meter(s).

As part of Azusa Light & Water's (ALW's) continuing efforts to improve utility services to customers, ALW has embarked on a project to modernize its water and electric utilities. Azusa Light & Water has partnered with industry certified and approved service technicians at Utility Partners of America to service your utility meter(s). Technicians will service your meter between the hours of 8:00 am - 5:30 pm. A typical residential meter replacement will take about 5-10 minutes, and your electric and/or water service(s) will go off briefly while the work is being done. As long as the service technicians can access your meter(s), you do not have to be present for this work. If there are access issues to service your meter and you are not present at the time of the replacement, a door hanger will be left to provide you with additional information for scheduling an appointment to access the meter. For questions about the Utility Modernization Project or meter service installation, please contact Azusa Light & Water at (626) 812-5225, Monday–Thursday 7:00 am to 5:30 pm or visit us online at www.azusalw.com.

Thank you for your assistance during this process. We appreciate the opportunity to serve you as a valued Azusa Light & Water customer.

Proyecto De Modernización De Servicios Públicos



Estaremos en su vecindario dentro de las próximas dos semanas para reemplazar sus medidores.

Como parte de los esfuerzos continuos de Azusa Light & Water (ALW) para mejorar los servicios públicos a sus clientes, ALW ha iniciado un proyecto para modernizar el método a través del cual se mide el uso de agua y electricidad. ALW se ha asociado con Utility Partners of America (UPA), los cuales cuentan con técnicos certificados y aprobados en la industria, para cambiar el/los medidor(es) existentes con medidores de Sistema de Mediacion Avanzada (AMI).

Los técnicos reemplazaran su(s) medidor(es) entre las horas de 8:00 a.m. y 5:30 p.m. El reemplazo de cada medidor tomara entre 5 y 10 minutos, y su(s) servicio(s) de electricidad y/o agua se apagarán brevemente mientras se realiza el trabajo. Usted no tiene que estar presente para este reemplazo. Si hay problemas de acceso para reemplazar su medidor y no se encuentra en casa, se le dejará un aviso en su de puerta para proporcionarle información adicional para hacer una cita para acceder al medidor. Si tiene preguntas sobre el Proyecto de Modernización o la instalación del medidor, comuníquese con Azusa Light & Water al (626) 812-5225, lunes a jueves de 7:00 a.m. a 5:30 p.m. o visítenos en línea en www.azusalw.com.

Gracias por su apoyo durante este proceso. Apreciamos la oportunidad de servirle como un valioso cliente de Azusa Light & Water.